

PREMESSA

Cantieri Navali di Sestri S.r.l., con sede legale, amministrativa ed operativa a Genova, in Via Luigi Cibrario 3, svolge attività di:

Servizio di ristrutturazione, manutenzione, allestimento e rimessaggio di imbarcazioni attraverso le fasi di: alaggio e varo, manutenzione meccanica e di carpenteria navale, movimentazione imbarcazioni a terra, ormeggio in mare.

L'IMPEGNO PER LA QUALITA'

L'organizzazione, per assicurare che i suoi obiettivi siano adeguati a garantire al cliente servizi di qualità in conformità con gli accordi e le prescrizioni contrattuali, ha attuato nel proprio ambito un sistema di gestione della qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 ed è consapevole che ciò determina l'impegno a:

- promuovere in tutta la propria organizzazione la condivisione ed il sostegno per la realizzazione del sistema qualità;
- migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema;

La società garantisce, inoltre, di operare nel rispetto di tutte le norme di legge riguardanti il personale, la sicurezza, la protezione dell'ambiente.

L'organizzazione, si propone di realizzare i seguenti obiettivi, misurabili, per garantire al cliente servizi di qualità in conformità con gli accordi e le prescrizioni contrattuali:

1) Soddisfazione del cliente, ovvero

- essere a conoscenza delle esigenze dei propri clienti;
- rispettare i tempi concordati;
- competitività economica;
- ricercare con gli stessi la realizzazione di un rapporto di collaborazione costruttivo ed aperto;
- sviluppare, nell'erogazione dei servizi, competenza ed efficienza;
- tendere sempre ad un miglioramento continuo del servizio;

2) Soddisfazione economica della proprietà e dei dipendenti in base ad una attenta valutazione economica finanziaria.

Per attuare quanto sopra CNS S.r.l. opera secondo le seguenti principali direttive:

- promuovere in tutta la propria organizzazione la condivisione ed il sostegno per la realizzazione del sistema qualità.
- realizzazione di una funzione aziendale responsabile del sistema dedicata alle problematiche della qualità;
- assegnazione di compiti e responsabilità specifiche in tema di qualità ai vari enti aziendali, attraverso idonee procedure;
- realizzazione e mantenimento di un sistema di controllo della documentazione prodotta e ricevuta;
- controllo dell'intero processo aziendale in modo da realizzare il livello di prodotto e/o servizio secondo lo standard prefissato, attraverso una analisi continua dei diversi fattori tecnologici, commerciali ed umani che concorrono alla realizzazione del prodotto/servizio;
- valutazione degli eventuali scostamenti e della conseguente realizzazione degli interventi correttivi, in fase di riesame della direzione;
- realizzazione di corsi di formazione mirati al miglioramento del livello culturale e professionale del personale;

La definizione degli obiettivi e i risultati raggiunti verranno comunicati a tutto il personale in modo da garantire il loro coinvolgimento.

L'IMPEGNO AMBIENTALE

Le problematiche della tutela e della salvaguardia dell'ambiente, disciplinate da specifiche disposizioni di legge, trovano anch'esse attenzione in azienda e sono considerate importanti nella gestione delle attività aziendali.

In tale ottica l'organizzazione ha sviluppato il proprio impegno per un miglioramento continuo dei risultati nel campo dell'ambiente con l'assunzione dei seguenti obiettivi:

- salvaguardare l'ambiente minimizzando l'impatto delle proprie attività ottimizzando la gestione delle emissioni nell'aria, nell'acqua e nel suolo;
- migliorare la gestione dei rifiuti con particolare attenzione alla loro differenziazione e al recupero;
- realizzare il miglior impiego delle attrezzature, dei mezzi, dei processi e delle energie;
- assicurare il continuo rispetto delle prescrizioni legislative vigenti e applicabili e delle prescrizioni volontariamente sottoscritte;
- mantenere rapporti attivi e collaborativi con le autorità locali e con quanti lavorano in prossimità degli insediamenti.

L'azienda intende pertanto:

- applicare un sistema di gestione ambientale conforme ai requisiti della norma ISO 14001, adeguandolo all'evolvere delle situazioni e migliorandolo con continuità;
- interrompere qualsiasi attività con impatto o rischio sull'ambiente inaccettabile;
- contenere e controllare qualsiasi forma di inquinamento in aria, in acqua e nel suolo;
- minimizzare la produzione di rifiuti e scarti ed ottimizzarne la gestione;
- controllare il consumo delle risorse per studiare la possibilità di una riduzione dei consumi dovuti a perdite, sprechi, anomalie;
- incoraggiare le responsabilità dei propri dipendenti ad ogni livello verso la protezione dell'ambiente ed a realizzare programmi di informazione e formazione del personale;
- impiegare le migliori tecnologie disponibili e verificare costantemente l'affidabilità sia della corretta conduzione dei mezzi e dei macchinari;
- adottare obiettivi, programmi di azione, strumenti di controllo e verifica sull'ambiente, capaci di coinvolgere il personale ai diversi livelli ed i terzi eventualmente coinvolti;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali sulla base di detti obiettivi specifici e misurabili, fissati annualmente in sede di riesame di direzione;
- diffondere la politica ambientale presso i fornitori significativi e gli appaltatori, e privilegiare quelli che attuano politiche ambientali proprie.

CNS S.r.l. si impegna ad assicurare che ogni collaboratore sia consapevole, responsabile e partecipi degli sforzi dell'azienda nella gestione degli aspetti ambientali legati alle attività del sito e a predisporre tutto il supporto manageriale e finanziario necessario.

L'IMPEGNO PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

È volontà della società operare nel rispetto della sicurezza dei propri dipendenti, dei propri clienti e dei terzi in generale, prevenendo il verificarsi di incidenti e mitigandone gli eventuali effetti dannosi, nella piena consapevolezza che sicurezza e benessere psico-fisico dei lavoratori sono risorse indispensabili nell'esecuzione di un'attività lavorativa e che il loro mantenimento merita adeguato impegno e attenzione nel tempo.

CNS S.r.l. ha quindi deciso di adottare un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo le norme OHSAS 18001:2007, impegnandosi a:

- Controllare la conformità a leggi e regolamenti attraverso il costante monitoraggio della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
- Ottenere una potenziale riduzione del numero di infortuni, dei tempi di inattività e dei costi associati;
- Disporre di uno strumento di salvaguardia del personale e dei beni, propri e dei terzi coinvolti, e di supporto nella gestione delle modifiche e dei cambiamenti tecnologici, orientato al miglioramento sistematico degli standard di sicurezza;
- Garantire un approccio efficace, sistematico e preordinato alle emergenze derivate da infortuni e incidenti;
- Migliorare il rapporto e la comunicazione con i Clienti e le terze parti coinvolte, sui temi della salute e della sicurezza sul lavoro;
- Coinvolgere i propri dipendenti e collaboratori, sensibilizzandoli circa il loro ruolo e le loro responsabilità nel campo della sicurezza e promuovendo un comportamento sicuro;
- Sviluppare la consapevolezza, le competenze e l'attenzione del personale a tutti i livelli.

Per raggiungere i suddetti obiettivi, si ritiene indispensabile:

- Impostare una struttura gestionale della sicurezza, che consenta la definizione chiara e organica dei compiti e delle responsabilità;
- Attuare la formazione e l'addestramento di tutto il personale, al fine di aumentarne la competenza, tutelarne la salute e sicurezza e rendere consapevole ciascun lavoratore dei rischi legati all'attività svolta e dell'importanza del proprio ruolo nella loro corretta gestione;
- Coinvolgere tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e lo scambio di informazioni;
- Attuare un continuo miglioramento dei canali di comunicazione e informazione con i propri clienti, dipendenti e tutte le parti interessate;
- Attuare un costante e coordinato monitoraggio e controllo dei fornitori.

La Direzione conferma il proprio impegno e dispone che la presente politica sia resa disponibile al pubblico che la richiede e sia comunicata a tutte le persone che lavorano in nome dell'Organizzazione o per conto della stessa.

Genova, 03 luglio 2017

La Direzione